



Prefeitura Municipal de Serrana

Rua Dr. Tancredo de Almeida Neves nº 176 – CEP 14150-000 – Serrana – SP
www.serrana.sp.gov.br tel: 3987-9244

Oficio 030 CONT / 2023

Serrana 29 de Agosto de 2023

Em atendimento ao ofício 177/2023 CMS encaminhamos os documentos solicitados em anexo.

- Item II - Balancete patrimonial do exercício anterior;
- Item III - Balancete do saldo bancário demonstrando o recurso em 31/12/2022 por fonte de recurso;
- Item IV - Balancete de restos a pagar por fonte de recurso;
- Item V - Declaração do Poder Executivo Municipal que o superávit não foi utilizado para outras aberturas de crédito suplementar ou especial.

Atenciosamente

LEANDRO FERREIRA
DO
NASCIMENTO:304222
60851

Assinado de forma digital
por LEANDRO FERREIRA DO
NASCIMENTO:30422260851

Leandro Ferreira do Nascimento
Contabilista
CRC 308.966-O/0

À
Câmara Municipal de Serrana.

Prefeitura Municipal de Serrana

Demonstrativo dos Restos a Pagar

(Artigo 53, Inciso V, da LC. 101/00)

Período: Janeiro/2022 a Dezembro/2022

Consolidado

ENTIDADE FONTE DE RECURSO	EXERCÍCIO ANTERIOR		MOVIMENTAÇÃO ATÉ O PERÍODO						INSCRIÇÕES		SALDO ATÉ O PERÍODO	
	PROCESSADO	NÃO PROCESSADO	NÃO PROC. LIQUIDADO	PAGO PROCESSADO	PAGO NÃO PROCESSADO	CANCELADO PROCESSADO	CANCELADO NÃO PROCES.	PROCESSADO	NÃO PROCESSADO	PROCESSADO	NÃO PROCESSADO	
PREFEITURA MUNICIPAL	39.043.871,35	9.054.912,67	3.566.544,41	5.563.536,13	2.823.361,48	3.274.775,20	4.987.317,83	1.551.382,00	13.022.756,31	31.756.942,02	14.266.989,67	
RECURSOS PRÓPRIOS	34.130.201,01	4.266.469,15	2.102.468,02	2.210.213,34	1.381.465,15	3.239.247,20	2.113.817,96	1.031.423,62	4.918.416,40	29.712.164,09	5.689.602,44	
RECURSOS ESTADUAIS	4.159.344,82	2.207.661,23	761.031,30	2.943.383,19	754.185,29	90,00	995.762,67	472.472,19	4.156.509,05	1.688.343,82	4.614.222,32	
RECURSOS FEDERAIS	754.325,52	2.580.782,29	703.045,09	409.939,60	687.711,04	35.438,00	1.877.737,20	47.486,19	2.172.151,67	356.434,11	2.187.485,72	
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.287.705,42	0,00	1.287.705,42	
EMENDAS PARLAMENTARES INDIVIDUAIS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487.973,77	0,00	487.973,77	
INSTITUTO DE PREVIDENCIA	949.729,62	81.571,21	42.108,69	949.729,62	40.308,69	0,00	10.043,14	1.157.865,64	48.706,61	1.157.865,64	79.925,99	
ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	949.729,62	81.571,21	42.108,69	949.729,62	40.308,69	0,00	10.043,14	1.157.865,64	48.706,61	1.157.865,64	79.925,99	
FUNDAÇÃO DE CULTURA	3.342,56	0,00	0,00	3.342,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
ADMINISTRAÇÃO INDIRETA	3.342,56	0,00	0,00	3.342,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	39.996.943,53	9.136.483,88	3.608.653,10	6.516.608,31	2.863.670,17	3.274.775,20	4.997.360,97	2.709.247,64	13.071.462,92	32.914.807,66	14.346.915,66	

Nota Explicativa:

As inscrições de restos a pagar processados e não processados do exercício serão apresentados após o processamento do balancete de encerramento parcial (balancete mês 13).

FONTE: Contabilidade do Município. Metodologia da LRF e Leiaute do Sistema Audesp do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.



ESTADO DE SÃO PAULO
PREFEITURA MUNICIPAL SERRANA
[CSM] - Nota de Conciliação Bancária

Página: 1 / 1
Data: 28/08/2023
Mes de Dezembro

Conta: 001 - Banco do Brasil S.A. AG: 03375-8 - Conta: 11630-0 - QESE 11630-0

Saldo conforme extrato bancário em: 31/12/2022

R\$ 2.250.693,35

Data	Documento	Valor R\$	Motivo
------	-----------	-----------	--------

Total: R\$ 0,00

Saldo conforme nosso registro em: 31/12/2022

R\$ 2.250.693,35

PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA
ANEXO 14 - BALANÇO PATRIMONIAL
ORÇAMENTOS FISCAL E DA SEGURIDADE SOCIAL
EXERCÍCIO DE 2022

Período: Janeiro a Dezembro 2022

Prefeitura Municipal

ATIVO		
TÍTULOS	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
ATIVO CIRCULANTE		
Caixa e Equivalentes de Caixa	31.451.645,09	17.253.946,69
Créditos a Curto Prazo	6.683.002,68	20.478.087,12
Investimentos e Aplicações Temporárias a Curto Prazo	124.666.905,50	116.514.305,95
Estoques	1.076.515,87	1.076.209,90
Ativo Não Circulante Mantido para Venda	0,00	0,00
VPD Pagas Antecipadamente	1.506.961,47	1.481.712,93
ATIVO NÃO CIRCULANTE		
Realizável a Longo Prazo	114.567.418,38	103.153.531,37
Investimentos	0,00	0,00
Imobilizado	121.288.282,55	114.338.190,55
Intangível	480,00	480,00
Diferido	0,00	0,00
TOTAL	401.241.211,54	374.296.464,51
ATIVO FINANCEIRO	158.244.580,47	149.703.727,45
ATIVO PERMANENTE	242.996.631,07	224.592.737,06
QUADRO DAS CONTAS DE COMPENSAÇÃO		
ATOS POTENCIAIS ATIVOS		EXERCÍCIO ANTERIOR
Garantias e Contragarantias Recebidas	0,00	0,00
Direitos Conveniados e Outros Instrumentos Congêneres	55.963.647,10	55.701.518,18
Direitos Contratuais	860.552,35	782.852,35
Demandas Judiciais	0,00	0,00

PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA
ANEXO 14 - BALANÇO PATRIMONIAL
ORÇAMENTOS FISCAL E DA SEGURIDADE SOCIAL
EXERCÍCIO DE 2022

Período: Janeiro a Dezembro 2022

Prefeitura Municipal

PASSIVO		
TÍTULOS	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
PASSIVO CIRCULANTE		58.634.573,14
Obrigações Trabalhistas, Previdênciárias e Assitenciais a Pagar a Curto Prazo	18.926.479,52	21.096.408,10
Empréstimos e Financiamentos a Curto Prazo	120.184,10	120.184,10
Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	15.478.542,60	30.778.601,95
Obrigações Fiscais a Curto Prazo / Transferências	0,00	0,00
Provisões a Curto Prazo	0,00	0,00
Demais Obrigações a Curto Prazo	6.763.782,15	6.639.378,99
PASSIVO NÃO-CIRCULANTE	477.111.902,22	449.066.447,13
Obrigações Trabalhistas, Previdênciárias e Assitenciais a Pagar a Longo Prazo	48.826.297,51	48.407.531,99
Empréstimos e Financiamentos a Longo Prazo	799.175,34	36.297,85
Fornecedores a Longo Prazo	21.117.001,71	39.096.072,79
Obrigações Fiscais a Longo Prazo / Transferências	0,00	0,00
Provisões a Longo Prazo	406.369.427,66	361.526.544,50
Demais Obrigações a Longo Prazo	0,00	0,00
Resultado Diferido	0,00	0,00
TOTAL DO PASSIVO	518.400.890,59	507.701.020,27
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
Patrimônio Social e Capital Social	24.854.432,43	24.854.432,43
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	0,00	0,00
Reservas de Capital	0,00	0,00
Ajustes de Avaliação Patrimonial	51.603.466,02	51.603.466,02
Reservas de Lucros	0,00	0,00
Demais Reservas	0,00	0,00
Resultados Acumulados	-153.030.078,36	-120.897.480,58
Resultado do Exercício	-32.132.597,78	-501.927,53
Resultado de Exercícios Anteriores	-122.910.544,97	-122.408.617,44
Ajustes de Exercícios Anteriores	2.013.064,39	2.013.064,39
(-) Ações / Cotas em Tesouraria	0,00	0,00
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	-76.572.179,91	-44.439.582,13
TOTAL	441.828.710,68	463.261.438,14
PASSIVO FINANCEIRO	41.477.450,39	65.842.747,78
PASSIVO PERMANENTE	477.480.169,31	449.456.602,93
SALDO PATRIMONIAL	-117.716.408,16	-141.002.886,20
QUADRO DAS CONTAS DE COMPENSAÇÃO		
ATOS POTENCIAIS PASSIVO		EXERCÍCIO ATUAL
Garantias e Contragarantias Concedidas		0,00
Direitos Conveniados e Outros Instrumentos Congêneres		569.823,00
Obrigações Contratuais		301.089.904,72
Demandas Judiciais		0,00
ATIVO		
TÍTULOS	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
ATIVO CIRCULANTE		40.286.756,77
Caixa e Equivalentes de Caixa	26.043.607,37	17.217.398,09
Créditos a Curto Prazo	6.683.002,68	20.475.214,43
Investimentos e Aplicações Temporárias a Curto Prazo	42.002,34	42.002,34
Estoques	1.071.629,99	1.071.629,99
Ativo Não Circulante Mantido para Venda	0,00	0,00
VPD Pagas Antecipadamente	1.505.081,08	1.480.511,92
ATIVO NÃO CIRCULANTE	231.636.363,86	213.022.241,38
Realizável a Longo Prazo	114.567.418,38	103.153.531,37
Investimentos	0,00	0,00
Imobilizado	117.068.945,48	109.868.710,01
Intangível	0,00	0,00
Diferido	0,00	0,00
TOTAL	266.981.687,32	253.308.998,15
ATIVO FINANCEIRO	28.211.639,59	33.192.212,55

PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA
ANEXO 14 - BALANÇO PATRIMONIAL
ORÇAMENTOS FISCAL E DA SEGURIDADE SOCIAL
EXERCÍCIO DE 2022

Período: Janeiro a Dezembro 2022

Prefeitura Municipal

ATIVO PERMANENTE	238.770.047,73	220.116.785,60
-------------------------	-----------------------	-----------------------

QUADRO DAS CONTAS DE COMPENSAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
ATOS POTENCIAIS ATIVOS		
Garantias e Contragarantias Recebidas	0,00	0,00
Direitos Conveniados e Outros Instrumentos Congêneres	55.701.518,18	55.701.518,18
Direitos Contratuais	782.852,35	782.852,35
Demandas Judiciais	0,00	0,00

PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA
ANEXO 14 - BALANÇO PATRIMONIAL
ORÇAMENTOS FISCAL E DA SEGURIDADE SOCIAL
EXERCÍCIO DE 2022

Período: Janeiro a Dezembro 2022

Prefeitura Municipal

PASSIVO		
TÍTULOS	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
PASSIVO CIRCULANTE	40.007.161,66	57.585.911,63
Obrigações Trabalhistas, Previdênciárias e Assitenciais a Pagar a Curto Prazo	17.650.046,96	20.052.112,03
Empréstimos e Financiamentos a Curto Prazo	120.184,10	120.184,10
Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	15.473.148,45	30.776.933,43
Obrigações Fiscais a Curto Prazo / Transferências	0,00	0,00
Provisões a Curto Prazo	0,00	0,00
Demais Obrigações a Curto Prazo	6.763.782,15	6.636.682,07
PASSIVO NÃO-CIRCULANTE	97.160.849,38	87.519.106,93
Obrigações Trabalhistas, Previdênciárias e Assitenciais a Pagar a Longo Prazo	75.331.011,96	48.386.736,29
Empréstimos e Financiamentos a Longo Prazo	712.835,71	36.297,85
Fornecedores a Longo Prazo	21.117.001,71	39.096.072,79
Obrigações Fiscais a Longo Prazo / Transferências	0,00	0,00
Provisões a Longo Prazo	0,00	0,00
Demais Obrigações a Longo Prazo	0,00	0,00
Resultado Diferido	0,00	0,00
TOTAL DO PASSIVO	137.168.011,04	145.105.018,56
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
Patrimônio Social e Capital Social	15.957.025,28	15.957.025,28
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	0,00	0,00
Reservas de Capital	0,00	0,00
Ajustes de Avaliação Patrimonial	48.750.902,87	48.750.902,87
Reservas de Lucros	0,00	0,00
Demais Reservas	0,00	0,00
Resultados Acumulados	65.105.748,13	43.496.051,44
Resultado do Exercício	21.609.696,69	19.835.592,30
Resultado de Exercícios Anteriores	41.706.052,21	21.870.459,91
Ajustes de Exercícios Anteriores	1.789.999,23	1.789.999,23
(-) Ações / Cotas em Tesouraria	0,00	0,00
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	129.813.676,28	108.203.979,59
TOTAL	266.981.687,32	253.308.998,15
PASSIVO FINANCEIRO	53.262.415,07	64.805.407,47
PASSIVO PERMANENTE	97.406.955,40	87.816.370,32
SALDO PATRIMONIAL	116.312.316,85	100.687.220,36
QUADRO DAS CONTAS DE COMPENSAÇÃO		
ATOS POTENCIAIS PASSIVO		EXERCÍCIO ATUAL
Garantias e Contragarantias Concedidas		0,00
Direitos Conveniados e Outros Instrumentos Congêneres		569.823,00
Obrigações Contratuais		239.390.955,76
Demandas Judiciais		0,00
ATIVO		
TÍTULOS	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
ATIVO CIRCULANTE	150.624.755,09	137.635.870,02
Caixa e Equivalentes de Caixa	5.153.454,72	21.167,28
Créditos a Curto Prazo	20.839.630,94	21.136.618,21
Investimentos e Aplicações Temporárias a Curto Prazo	124.624.903,16	116.472.303,61
Estoques	4.885,88	4.579,91
Ativo Não Circulante Mantido para Venda	0,00	0,00
VPD Pagas Antecipadamente	1.880,39	1.201,01
ATIVO NÃO CIRCULANTE	68.630.519,62	68.601.745,53
Realizável a Longo Prazo	67.875.012,48	67.828.355,42
Investimentos	0,00	0,00
Imobilizado	755.027,14	772.910,11
Intangível	480,00	480,00
Diferido	0,00	0,00
TOTAL	219.255.274,71	206.237.615,55
ATIVO FINANCEIRO	129.778.357,88	116.493.470,89

PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA
ANEXO 14 - BALANÇO PATRIMONIAL
ORÇAMENTOS FISCAL E DA SEGURIDADE SOCIAL
EXERCÍCIO DE 2022

Período: Janeiro a Dezembro 2022

Prefeitura Municipal

ATIVO PERMANENTE	89.476.916,83	89.744.144,66
-------------------------	----------------------	----------------------

QUADRO DAS CONTAS DE COMPENSAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
ATOS POTENCIAIS ATIVOS		
Garantias e Contragarantias Recebidas	0,00	0,00
Direitos Conveniados e Outros Instrumentos Congêneres	0,00	0,00
Direitos Contratuais	0,00	0,00
Outros Atos Potenciais do Ativo	0,00	0,00

PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA
ANEXO 14 - BALANÇO PATRIMONIAL
ORÇAMENTOS FISCAL E DA SEGURIDADE SOCIAL
EXERCÍCIO DE 2022

Período: Janeiro a Dezembro 2022

Prefeitura Municipal

PASSIVO		
TÍTULOS	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
PASSIVO CIRCULANTE		1.042.622,03
Obrigações Trabalhistas, Previdênciárias e Assitenciais a Pagar a Curto Prazo	1.276.432,56	1.041.716,61
Empréstimos e Financiamentos a Curto Prazo	0,00	0,00
Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	5.394,15	905,42
Obrigações Fiscais a Curto Prazo / Transferências	0,00	0,00
Provisões a Curto Prazo	0,00	0,00
Demais Obrigações a Curto Prazo	0,00	0,00
PASSIVO NÃO-CIRCULANTE	406.369.427,66	361.526.544,50
Obrigações Trabalhistas, Previdênciárias e Assitenciais a Pagar a Longo Prazo	0,00	0,00
Empréstimos e Financiamentos a Longo Prazo	0,00	0,00
Fornecedores a Longo Prazo	0,00	0,00
Obrigações Fiscais a Longo Prazo / Transferências	0,00	0,00
Provisões a Longo Prazo	406.369.427,66	361.526.544,50
Demais Obrigações a Longo Prazo	0,00	0,00
Resultado Diferido	0,00	0,00
TOTAL DO PASSIVO	407.651.254,37	362.569.166,53
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
Patrimônio Social e Capital Social	8.718.207,77	8.718.207,77
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	0,00	0,00
Reservas de Capital	0,00	0,00
Ajustes de Avaliação Patrimonial	0,00	0,00
Reservas de Lucros	0,00	0,00
Demais Reservas	0,00	0,00
Resultados Acumulados	-165.049.758,75	-165.049.758,75
Resultado do Exercício	0,00	-20.375.537,91
Resultado de Exercícios Anteriores	-165.049.758,75	-144.674.220,84
Ajustes de Exercícios Anteriores	0,00	0,00
(-) Ações / Cotas em Tesouraria	0,00	0,00
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	-156.331.550,98	-156.331.550,98
TOTAL	251.319.703,39	206.237.615,55
PASSIVO FINANCEIRO	1.237.791,63	1.031.300,83
PASSIVO PERMANENTE	406.491.588,73	361.619.436,91
SALDO PATRIMONIAL	-188.474.105,65	-156.413.122,19
QUADRO DAS CONTAS DE COMPENSAÇÃO		
ATOS POTENCIAIS PASSIVO		EXERCÍCIO ATUAL
Garantias e Contragarantias Concedidas		0,00
Direitos Conveniados e Outros Instrumentos Congêneres		0,00
Obrigações Contratuais		78.125,99
Outros Atos Potenciais do Passivo		0,00

FONTE: Contabilidade do Município. Metodologia da LRF e Leiaute do Manual de Demonstrativos Fiscais - MDF da Secretaria do Tesouro Nacional.



Prefeitura Municipal de Serrana - SP

Rua Tancredo de Almeida Neves, 176 - CEP 14.150-000
www.serrana.sp.gov.br e-mail info@serrana.sp.gov.br Telefone (16) 3987-9244

DECLARAÇÃO

LEONARDO CARESSATO CAPITELI, PREFEITO
MUNICIPAL DE SERRANA, ESTADO DE SÃO PAULO, NO
USO DE SUAS ATRIBUIÇÕES LEGAIS.

DECLARA, consoante solicitação contida no Ofício CMS 177/2023, após consultas realizadas junto ao Departamento da Fazenda, que o superávit de que trata o Projeto de Lei nº 18/2023, que altera dispositivos da Lei nº 2140/2022, que institui o Programa Dinheiro Direto na Escola Municipal – PDDEM, em tramitação na E. Casa de Leis, não foi utilizado para outras aberturas de crédito suplementar ou especial.

PAÇO MUNICIPAL ESTRELA D'ALVA

29 de agosto de 2023

LEONARDO
CARESSATO
CAPITELI:
30495907855

Assinado de forma digital por LEONARDO
CARESSATO CAPITELI:30495907855
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Presencial,
ou=04387870000116, ou=Secretaria da
Receita Federal do Brasil - RFB, ou=RFB e-
CPF A3, ou=(em branco), cn=LEONARDO
CARESSATO CAPITELI:30495907855

LEONARDO CARESSATO CAPITELI
PREFEITO



Consultas - Investimentos Fundos - Mensal

G3382310105617941
23/08/2023 10:16:04

Cliente

Agência 3375-8
Conta 11630-0 PM SERRANA-QSE
Mês/ano referência DEZEMBRO/2022

BB RF CP Automático - CNPJ: 42.592.315/0001-15

Data	Histórico	Valor	Valor IR	Prej.	Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
30/11/2022	SALDO ANTERIOR	2.203.283,85					2.002.754,995473		
01/12/2022	RESGATE	12.312,05					11.186,972079	1.100570370	1.991.568,023394
	Aplicação 14/07/2022	12.312,05					11.186,972079		
06/12/2022	RESGATE	261.560,09					237.370,188098	1.101907919	1.754.197,835296
	Aplicação 14/07/2022	261.560,09					237.370,188098		
07/12/2022	APLICAÇÃO	1.160,00					1.052.295164	1.102352305	1.755.250,130460
08/12/2022	RESGATE	31.755,52					28.795,359467	1.102799916	1.726.454,770993
	Aplicação 14/07/2022	30.134,80					27.325,721472		
	Aplicação 16/08/2022	1.620,72					1.469,637995		
09/12/2022	RESGATE	600,00					543.847739	1.103249966	1.725.910,923254
	Aplicação 16/08/2022	600,00					543.847739		
13/12/2022	RESGATE	58.515,24					52.997,893982	1.104105005	1.672.913,029272
	Aplicação 16/08/2022	58.515,24					52.997,893982		
14/12/2022	APLICAÇÃO	2.749,00					2.488.736939	1.104576364	1.675.401,766211
15/12/2022	RESGATE	31.862,23					28.833.990127	1.105023268	1.646.567,776084
	Aplicação 16/08/2022	31.862,23					28.833.990127		
16/12/2022	RESGATE	22.365,84					20.231.972266	1.105470080	1.626.335,803818
	Aplicação 16/08/2022	22.365,84					20.231.972266		
19/12/2022	APLICAÇÃO	443.917,68					401.403.225190	1.105914582	2.027.739,029008
30/12/2022	SALDO ATUAL	2.250.693,35					2.027.739,029008		2.027.739,029008

Resumo do mês

SALDO ANTERIOR 2.203.283,85
APLICAÇÕES (+) 447.826,68
RESGATES (-) 418.970,97
RENDIMENTO BRUTO (+) 18.553,79
IMPOSTO DE RENDA (-) 0,00
IOF (-) 0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO 18.553,79
SALDO ATUAL = 2.250.693,35

Valor da Cota

30/11/2022 1,100126502
30/12/2022 1,109952177

Rentabilidade

No mês 0,8931
No ano 9,6144
Últimos 12 meses 9,6144

Transação efetuada com sucesso por: JB597796 LEONARDO CARESSATO CAPITELI.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088