



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA

Rua Dr. Tancredo de Almeida Neves, 176 - CEP 14.150-000 - Serrana-SP
www.serrana.sp.gov.br - info@serrana.sp.gov.br - 16 3987 9244

Ofício DTI nº 20/2021

Serrana, 05 de novembro de 2021.

Ref.: Resposta ao requerimento nº 397/2021 – Câmara Municipal de Serrana.

Prezada Senhor (a),

A Prefeitura Municipal de Serrana está em processo de implantação de um novo serviço de telefonia, após um longo período de processo licitatório devido principalmente à falta de fornecedores no município. O processo enfim foi finalizado tendo como vencedor a empresa INOVA SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÃO EIRELI, contrato administrativo nº 174/2021, firmado no dia 22 de setembro de 2021. O prazo para implantação dos serviços é de 60 dias, prorrogáveis por mais dois períodos iguais, devido à complexidade dos serviços.

Na data de composição deste documento, a Prefeitura Municipal de Serrana atende no telefone (16) 3987-9244, porém, devido a queima de um equipamento no PABX da empresa VIVO, (que ainda fornece os serviços de telefonia até que a implantação do novo serviço termine) os telefones não estão funcionando, um chamado técnico foi aberto junto a empresa VIVO sob o protocolo de atendimento: 202111054639389 e protocolo técnico 4091592. Enquanto o problema não é resolvido, o atendimento está sendo realizado pelo número de WhatsApp (99715-7308) amplamente divulgado pelas redes sociais e site da Prefeitura Municipal de Serrana. A Secretaria da Saúde atende no telefone (16) 3987-9940 e na regulação o telefone corporativo e WhatsApp é (16) 99738-4763.

Enfatizo que a Prefeitura Municipal de Serrana está em processo de mudança de serviços de telefonia, então instabilidades podem ocorrer neste período.

Sem mais para momento, coloco-me a disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente.

William Ricardo Firmino
Divisão de Tecnologia da Informação