



Prefeitura Municipal de Serrana - SP

Rua Tancredo de Almeida Neves, 176 - CEP 14.150-000
www.serrana.sp.gov.br e-mail info@serrana.sp.gov.br Telefone (16) 3987-9244

Ofício 429 – GBSAS

Resposta ao Requerimento no. 306/2022

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Serrana-SP,

Em resposta a Vereadora Lúcia Rosa da Silva Poiares, temos a esclarecer que já existe o serviço de urgência a população em situação de vulnerabilidade, em especial ao mútuo funeral, o qual encontra-se organizado junto as empresas prestadoras de serviços funerais no Município.

Entendemos que é imprudente fornecer um número de plantão à população que muitas vezes desconhece o verdadeiro objetivo do que é emergencial, chegando a ligar para nossos telefone pessoais ou no corporativo, entre a zero hora e cinco da manhã, para saber de assuntos desconexos à situações emergenciais, mesmo sabendo que a Secretaria está para atendimento ao público de segunda a sexta feira das 8h às 11h e das 13 às 16h.. Salientamos que serviço funeral acontece atendimentos em horário ininterrupto.

Esclarecemos ainda, que Exma. Vereadores conhece os contatos principais dessa gestão, podendo então, quando necessário utilizar-se dos mesmos, fornecendo-nos informações precisas para que possamos tomar as providências quando necessárias.

Atenciosamente,

Maria Amélia Zamariolli Serra
Secretária de Desenvolvimento Social