



## Prefeitura Municipal de Serrana - SP

Rua Tancredo de Almeida Neves, 176 - CEP 14.150-000  
www.serrana.sp.gov.br e-mail info@serrana.sp.gov.br Telefone (16) 3987-9244

Serrana, 18 de março de 2022.

Ofício nº. 134/2022-SMS/GAB

**Exma Senhora.**  
**Andreia de Sant'anna Ponciano Prates**  
**Vereadora da Câmara Municipal de Serrana**

**Ref: "Requerimento nº 45/2022".**

Considerando a solicitação presente no requerimento supramencionado, tenho a informar que atualmente, a Central de Regulação, conhecida popularmente como sala 15, já possui linhas telefônicas para atendimento da população.

- Telefone fixo: (16)3987-9922
- Celular: (16)9.9738-4763

Vale ressaltar, que as linhas que recebem a ligação dos pacientes, são as mesmas utilizadas pela equipe que entra em contato com os munícipes para informar a respeito de consultas, exames ou demais procedimentos que são agendados pelo departamento, principalmente nos hospitais de referência do município, sendo, portanto, intensa a utilização dos equipamentos de comunicação.

Além das linhas telefônicas, o departamento conta com outra ferramenta importante que é o WhatsApp para agendamento de exames de ultrassonografia, por meio do número (16)9.9717-6821. Através deste meio de comunicação, os pacientes solicitam e recebem o agendamento de exames de ultrassonografia, além de serem avisados a respeito dos demais procedimentos agendados, quando o paciente não atende ao contato telefônico.

Colocamo-nos a disposição para mais esclarecimentos que se fizerem necessários e aproveitamos o ensejo para renovar votos de estima e apreço.

Cordialmente,

Leila Aparecida do Valle Gusmão  
Secretária Municipal da Saúde