



## **Prefeitura Municipal de Serrana - SP**

Rua Tancredo de Almeida Neves, 176 - CEP 14.150-000  
www.serrana.sp.gov.br e-mail info@serrana.sp.gov.br Telefone (16) 3987-9244

Serrana/SP, 01 de março de 2023.

**Ofício nº 130/2023 - SMS/GAB**

**Exma Sra.**

**Andréia de Sant'anna Ponciano Prates**

**Vereadora da Câmara Municipal de Serrana**

**Ref.: "Requerimento nº 04/2023".**

Considerando a solicitação presente no requerimento supramencionado, tenho a esclarecer:

Com relação ao item I, o motivo da superlotação dos veículos que fazem o transporte intermunicipal de pacientes deve-se à empresa contratada para execução do referido trabalho, não ter cumprido o objeto do contrato administrativo nº 054/2018, disponibilizando veículo com capacidade de acomodação dos mesmos inferior a estabelecida. Informamos ainda, que houve a notificação da empresa GIOVANI TRANSPORTES TURISMO E LOCAÇÃO DE VEÍCULOS EIRELI, que já apresentou suas justificativas, conforme documentação em anexo.

Respondendo ao item II, a secretaria municipal de saúde solicita que os pacientes que necessitam de transporte intermunicipal de saúde, compareçam até o departamento de transportes retirar o comprovante de sua viagem. Assim é feito o controle do nº de pacientes a fim de que não haja superlotação no veículo.

Vale ressaltar que a Secretaria Municipal de Saúde fiscaliza e fiscalizará de forma incisiva o cumprimento do contrato por parte da empresa, para que os pacientes não sofram prejuízos.

Aproveito o ensejo para renovar votos de estima e apreço.

Atenciosamente,

**LEILA APARECIDA DO-VALLE GUSMÃO**  
**SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Copio



## Prefeitura Municipal de Serrana - SP

Rua Tancredo de Almeida Neves, 176 - CEP 14.150-000  
www.serrana.sp.gov.br e-mail: info@serrana.sp.gov.br Telefone (16) 3987-9244

Ilma. Sra.

Elis Regina Alves Teixeira Ferreira

Representante - Giovani Transportes Turismo E Locação De Veículos Eireli - Me

Ref.: "NOTIFICAÇÃO - CUMPRIMENTO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 054/2018".

Considerando os termos do Contrato Administrativo nº 054/2018, Edital de Licitação Nº 044 / 2018, Pregão Presencial Nº 031 / 2018, Processo Nº 058 / 2018, cujo objeto é a "*Prestação de serviços de transporte de intermunicipal de passageiros (usuários do sistema único de saúde para consultas e tratamentos de saúde) deste município de Serrana/SP para o município de Ribeirão Preto/SP, através de veículo tipo ônibus rodoviário intermunicipal, com motorista devidamente legalizado e habilitado e combustível, de acordo com as disposições do código de trânsito brasileiro e demais normas em vigor*", o qual esta empresa configura como a única prestadora do serviço;

Considerando os artigos 54, 55, 58, 77 e 78 da Lei 8.666/93, os quais tratam dos contratos administrativos;

Considerando a cláusula décima do Contrato Administrativo Nº 054/2018, o qual nos seus itens: *I* trata da utilização de "... ÔNIBUS com capacidade mínima de lotação para 44 (quarenta e pessoas)...", *IV* trata da execução do itinerário e *X.12* que trata da higiene, limpeza e segurança do veículo.

Considerando que são relatados por pacientes que utilizam o serviço, o constante descumprimento dos itens supracitados, de acordo com anexos ;

RESOLVE NOTIFICAR a empresa GIOVANI TRANSPORTES TURISMO E LOCAÇÃO DE VEÍCULOS EIRELI - ME, CNPJ nº 09.141.220/0001-00, Rua São Sebastião, nº 353, na cidade de Serrana, Estado de São Paulo, neste ato, representada pela Senhora ELIS REGINA ALVES TEIXEIRA FERREIRA, portadora do RG nº. 21.446.655-3 SSP/SP e CPF nº. 159.985.288-83, para verificar os fatos apresentados e apresentar resposta sobre o cumprimento do objeto contratado no prazo máximo de 05 (Cinco) dias úteis, à contar do recebimento desta notificação, sob pena de aplicação das sanções legais cabíveis ao caso.

Manoel Moreira Bernardes

Encarregado de Transportes - SMS/Serrana

Serrana-SP, 25 de novembro de 2022

*[Handwritten signature]*  
ante  
30/11/22

*Recebi 06/12/22  
Label.*



Ilmo Sr.  
Manoel Moreira Bernardes  
Encarregado de Transportes – SMS  
Prefeitura Municipal de Serrana - SP

Em resposta a **Notificação – Cumprimento de Contrato Administrativo nº 054/2018**, eu, Elis Regina Alves Teixeira Ferreira, na condição de representante legal da empresa Giovani Transportes Turismo e Locação de Veículos, tenho o seguinte a expor:

**Considerando** que a empresa preza pela responsabilidade de cumprir fielmente suas obrigações no que diz respeito aos seus contratos firmados com várias prefeituras do estado;

**Considerando** que os munícipes que utilizam a rota do serviço prestado por essa empresa - *transporte dos usuários do Sistema Único de Saúde de Serrana/SP para Ribeirão Preto/SP* - dependem do transporte contratado por essa Prefeitura para cuidar de sua saúde e fazer acompanhamento hospitalar, o que é de grande valia para todos;

**Considerando** que a empresa por uma falha operacional, não comunicou o Departamento competente ou outro da Administração no dia do fato ocorrido;

**Expomos o seguinte em nossa defesa:** A rota diária é feita pelo mesmo motorista todos os dias (Sr. Wilson Luciano Ferreira), que tem como estilo buscar os pacientes no ultimo horário, somente nos hospitais que ele deixou pacientes pelo período da manhã, e quando há casos como ocorreu no dia 24 de outubro de 2022, o setor das ambulâncias comunica ao Sr. Wilson para que faça o percurso onde tenha algum paciente esperando; o que **não ocorreu nessa data**, pois em questionamento com o mesmo, ele alega *"que não foi comunicado e que toda vez que o setor liga para ele, ele passa para pegar o paciente"*.

Quanto ao ocorrido no dia 22 de outubro de 2022, o ônibus que faz o percurso encontrava-se com problemas mecânicos, problema esse que não se prevê, pois trata-se de desgaste de peças pelo uso constante, neste dia, o veículo apresentou problemas na hora de sair da garagem e foi preciso ir com o micro-ônibus, o mecânico foi chamado para o conserto e infelizmente, demandou algum tempo para ficar pronto. Segue comprovante do pagamento da MO do mecânico.

Em relação ao dia 11, o Sr. Wilson teve consulta médica e precisou ser substituído pelo Sr. Eriston. Já conversamos com o mesmo sobre o posicionamento do munícipe, apontando-o de *"bruto e sem educação"*, e pedimos, para quando o mesmo precisar fazer a rota, que melhore a atenção com os passageiros, bem como o jeito de dirigir.

Enfim, diante dos fatos expostos, colocamo-nos a disposição para outros esclarecimentos e aproveitamos para informar que isso não irá se repetir, pois temos ciência das cláusulas contratuais e já pedimos ao gerente operacional da empresa, procurar fazer a manutenção preventiva, para que não ocorra novamente este tipo de episódio.

Serrana, 02 de dezembro de 2022.

  
Elis Regina Alves Teixeira Ferreira

RG:21.446.655-3 - CPF: 159.985.288-83

**Confirmação de Operação**

Transferir

Data da operação: 27/10/2022 - 17h30

Nº de controle: 058.255.246.189.523.742

Conta: Agência: 1946 | Conta: 0020927-9

Empresa: GIOVANI TRANSPORTES TURISMO L. V. L. ME

Dados de quem  
recebeu

Nome: Geraldo Augusto de paula

CPF/CNPJ: \*\*\*.313.758.\*\*

Instituição Destino: NU PAGAMENTOS - IP

Chave: \*\*\*.313.758.\*\*

Agência: 1

Conta: 41050295-7

Dados da Transferência

Valor: R\$ 700,00

Descrição: Troca Embreag.remanuf.

Identificação: E6074694820221027203011946uA6DDA

Documento: 0

Debitado da: Conta-corrente

Cadastro de Contato: Esse contato será adicionado a sua lista.

Instituição Origem: BANCO BRADESCO S.A.

**SAC - Serviço de  
Apoio ao Cliente**Alô Bradesco  
0800 704 8383Deficiente Auditivo ou de Fala  
0800 722 0099Cancelamentos, Reclamações e  
Informações. Atendimento 24 horas, 7 dias  
por semana.Demais telefones  
consulta o site  
Fale Conosco**Ouvidoria** 0800 727 9933 Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h, exceto feriados.