



## **Prefeitura Municipal de Serrana - SP**

Rua Tancredo de Almeida Neves, 176 - CEP 14.150-000  
www.serrana.sp.gov.br e-mail info@serrana.sp.gov.br Telefone (16) 3987-9244

Ofício SG 53/2026

Serrana, 11 de março de 2026.

Senhora Vereadora:

Em atenção ao Requerimento nº 20/2026, que solicita a realização de estudos técnicos e tratativas para implantação de caixa eletrônico 24 horas no Poupatempo localizado no prédio da Subprefeitura do Município de Serrana, informamos o que segue:

Após análise da solicitação junto aos setores competentes, esclarecemos que para a instalação de equipamentos de autoatendimento bancário depende de iniciativa, interesse comercial e critérios técnicos definidos exclusivamente pelas instituições financeiras ou pela empresa responsável pela rede de caixas eletrônicos, não cabendo ao Município deliberar ou determinar a sua implantação.

Ressaltamos, ainda, que eventuais tratativas para instalação desse tipo de equipamento devem ser realizadas diretamente pelas instituições financeiras ou empresas responsáveis, considerando aspectos de viabilidade econômica, segurança, logística e manutenção, fatores que não estão sob gestão ou ingerência da Administração Municipal.

Dessa forma, embora reconheçamos a relevância da iniciativa e os benefícios que o serviço poderia trazer à população, o Município não possui competência para viabilizar ou determinar a instalação do referido equipamento.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para quaisquer dúvidas e/ou esclarecimentos complementares que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**LEONARDO CARESSATO CAPITELI**  
**PREFEITO MUNICIPAL**

Ilma. Sra.  
Lúcia Rosa da Silva Poiares  
Vereadora  
Câmara Municipal de  
Serrana - SP