



**Prefeitura Municipal de Serrana**  
**Secretaria de Infraestrutura Urbana**

Rua: Dr. Tancredo Almeida Neves, 176 – CEP: 14150-000 – SERRANA - SP  
www.serrana.sp.gov.br - E-mail: [infraestrutura@serrana.sp.gov.br](mailto:infraestrutura@serrana.sp.gov.br)  
Tel/Fax: (16) 3489-2873

Serrana, 05 de março de 2026

**Ofício INFRA nº 084/2026**

**Ao Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Serrana**

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 31/2026 sobre conserto de vazamento de água.

Prezado,

Em resposta à solicitação, informamos que uma equipe se dirigiu ao local em 05/03/2026, foi constatado que o vazamento de água está no ramal (calçada). Há uma ordem de serviço com a solicitação de conserto de vazamento no ramal com data do dia 03/03/2026. Sendo assim, o serviço está incluído na programação da equipe operacional do DAES.

Anexamos junto a essa resposta a O.S 2026000666 – Conserto de vazamento no ramal.

Permaneço à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

**LUIZ ANDRE DOS SANTOS**

**SECRETÁRIO MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA URBANA**



Prefeitura Municipal de Serrana-DAES  
DAES - Depto de Água e Esgoto de Serrana  
RUA DR. TANCREDO DE ALMEIDA NEVE, 176

Fone: (16) 3987-9874



O.S. 2026000666	Morador 13682	Identificação 01.01.0908	Hidrômetro A13N214452	Telefone
Nome ANDRESA DE FATIMA AMARO MACHADO				
Rua e número Rua PARANA 585				
Bairro e complemento CENTRO				
Observação VAZAMENTO DE AGUA				
Serviços Solicitados				Valor - R\$
Conserto de vazamento no ramal				0

Reconheço o valor total indicado ao lado referente ao(s) serviço(s) solicitado(s) acima, que será debitada em minha próxima conta de água.  
Contém no valor total: Mão-de-obra + materiais utilizados na execução do(s) serviço(s).

Valor total - R\$  
0

Qtde. de parcelas  
1

Serrana quinta-feira, 5 de março de 2026

Requisitante: ANDRESA DE FATIMA AMARO MACHADO

Documento: 266.702.118-56

Assinatura

Data: 05/03/2026 15:31:29

Atendente: Fabio Correa da Silva



Prefeitura Municipal de Serrana-DAES  
DAES - Depto de Água e Esgoto de Serrana  
RUA DR. TANCREDO DE ALMEIDA NEVE, 176



Morador 13682	<b>Protocolo de Serviço</b>	Fone: (16) 3987-9874	Solicitação 2026000666
Serviços Solicitados			Valor - R\$
Conserto de vazamento no ramal			0

Data Solicitação 03/03/2026 07:29:25	Prazo - Dias 30	Atendente Fabio Correa da Silva	Execução até 02/04/2026
---	--------------------	------------------------------------	----------------------------